

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ФГБОУ ВО «БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе
д.юр.н., доц. Васильева Н.В.



30.06.2022г.

Рабочая программа дисциплины
Б1.О.11. Основы психологического консультирования

Направление подготовки: 37.04.01 Психология
Направленность (профиль): Социальная и экономическая психология
Квалификация выпускника: магистр
Форма обучения: очная

| | |
|------------------------------------------------------------------------|-----|
| Курс | 2 |
| Семестр | 21 |
| Лекции (час) | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия (час) | 28 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам (час) | 66 |
| Курсовая работа (час) | |
| Всего часов | 108 |
| Зачет (семестр) | |
| Экзамен (семестр) | 21 |

Иркутск 2022

Программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению 37.04.01
Психология.

Автор Л.А. Ларионова

Рабочая программа обсуждена и утверждена на заседании кафедры
социологии и психологии

Заведующий кафедрой Е.В. Зими́на

Дата актуализации рабочей программы: 30.06.2023

1. Цели изучения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются формирование представлений о современных подходах в консультировании и консультативной психологии, в методах, которые используются в различных направлениях психологического консультирования.

2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины

| Код компетенции по ФГОС ВО | Компетенция |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5 | Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций |
| ОПК-6 | Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента |

Структура компетенции

| Компетенция | Формируемые ЗУНы |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций |
| ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента | З. Знать основы психологического консультирования, специфику предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента У. Уметь разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента Н. Владеть навыками психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента |

3. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Принадлежность дисциплины - БЛОК 1 ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛИ):
Обязательная часть.

4. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зач. ед., 108 часов.

| Вид учебной работы | Количество часов |
|------------------------------------------------------------------|------------------|
| Контактная(аудиторная) работа | |
| Лекции | 14 |
| Практические (сем, лаб.) занятия | 28 |
| Самостоятельная работа, включая подготовку к экзаменам и зачетам | 66 |
| Всего часов | 108 |

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

5.1. Содержание разделов дисциплины

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------|
| 1 | Теоретические основы психологического консультирования. | 21 | 1 | 1 | 1 | | Выступление с докладом по теме 1 |
| 2 | История развития психологического консультирования. | 21 | 1 | 1 | 1 | | |
| 3 | Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи. | 21 | 1 | 1 | 1 | | Выступление с докладом по теме 3 |
| 4 | Классификации психологического консультирования | 21 | 1 | 8 | 3 | | Выступление с докладом по теме 4 |
| 5 | Дистанционное консультирование | 21 | 1 | 6 | 1 | | Решение задач по теме 5 |
| 6 | Роль и место консультанта в психологическом консультировании. | 21 | 1 | 1 | 7 | | Дискуссия по теме 6 |
| 7 | Этические и правовые аспекты психологического консультирования. | 21 | 1 | 1 | 5 | | Выступление с докладом по теме 7 |
| 8 | Характер и способы построения | 21 | 1 | 1 | 5 | | Дискуссия по теме 8 |

| № п/п | Раздел и тема дисциплины | Семестр | Лекции | Семинар Лаборат. Практич. | Самостоят. раб. | В интерактивной форме | Формы текущего контроля успеваемости |
|-------|---------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------------------------------|
| | взаимоотношений в процессе психологического консультирования. | | | | | | |
| 9 | Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка | 21 | 1 | 1 | 5 | | Дискуссия по теме 9 |
| 10 | Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования. | 21 | 1 | 1 | 6 | | Дискуссия по теме 10 |
| 11 | Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты | 21 | 1 | 2 | 10 | | Дискуссия по теме 11 |
| 12 | Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства. | 21 | 1 | 1 | 6 | | Дискуссия по теме 12 |
| 13 | Психологическое воздействие безработицы | 21 | 1 | 1 | 5 | | Дискуссия по теме 13 |
| 14 | Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию | 21 | 1 | 2 | 10 | | Дискуссия по теме 2. Дискуссия по теме 14 |
| | ИТОГО | | 14 | 28 | 66 | | |

5.2. Лекционные занятия, их содержание

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Теоретические основы психологического консультирования. | Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью. |
| 2 | История развития психологического консультирования. | Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия. |
| 3 | Отличия консультирования от других видов практической психологической | Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами |

| № п/п | Наименование разделов и тем | Содержание |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | помощи. | практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования. |
| 4 | Классификации психологического консультирования. | Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное, групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента. |
| 5 | Дистанционное консультирование. | Специфика дистанционного консультирования. Особенности, проблемы, этапы. |
| 6 | Роль и место консультанта в психологическом консультировании. | Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта. |
| 7 | Этические и правовые аспекты психологического консультирования. | Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями. |
| 8 | Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования. | Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам. |
| 9 | Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка | Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи родители находятся в состоянии развода. |
| 10 | Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования. | Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования |
| 11 | Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты. | Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события. |
| 12 | Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства. | Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологическая и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством. |
| 13 | Психологическое воздействие безработицы | Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая помощь безработным. |
| 14 | Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию | Особенности психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. |

5.3. Семинарские, практические, лабораторные занятия, их содержание

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Теоретические основы психологического консультирования.. Выступление с докладом Определение консультирования. Цели и содержание процесса психологического консультирования. Сфера применения психологического консультирования, особенности клиентов. Наиболее частые ситуации обращения клиентов за психологической помощью. |
| 2 | История развития психологического консультирования.. Дискуссия Персональное руководство. Вклад в развитие консультирования Дж. Б. Дэвиса, Ф. Парсонса и К. Бирса. События 1-й и 2-й половины XX века, оказавшие влияние на развитие психологического консультирования. Консультирование, как отдельная профессия. |
| 3 | Отличия консультирования от других видов практической психологической помощи.. Выступление с докладом Различия между консультированием и психотерапией. Соотношение понятий психотерапия, психокоррекция, неврачебная психотерапия и психологическое консультирование. Понятия «хорошая норма», пограничная норма и болезнь. Соотношение с различными видами практической психологической помощи. Специфика психологического консультирования. |
| 4 | Классификации психологического консультирования.. Выступление с докладом Специфика организационных форм проведения разных типов психологического консультирования. Индивидуальное, групповое, семейное психологическое консультирование. Виды ПК в зависимости от запроса клиента. |
| 5 | Дистанционное консультирование. Решение задач. Специфика дистантного консультирования. |
| 6 | Роль и место консультанта в психологическом консультировании.. Дискуссия Личностные характеристики эффективного консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность консультанта. Профессиональная подготовка консультанта. Проблема ценностной дискуссии в процессе консультирования. Система ценностей консультанта. Становление консультанта. |
| 7 | Этические и правовые аспекты психологического консультирования. Выступление с докладом Кодексы профессиональной этики и стандарты практической работы. Формы неэтичного поведения консультанта. Области, наиболее связанные с этическими сложностями. |
| 8 | Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Факторы, влияющие на процесс консультирования. Коммуникативные барьеры. Процесс и виды влияния в психологическом консультировании. Позиции консультанта. Построение отношений во время первой встречи с клиентом. Понятие психологического контракта. Случаи направления клиента к другим специалистам. |

| № раздела и темы | Содержание и формы проведения |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | Общие принципы психологического консультирования семьи и ребенка. Дискуссия Понятия «семья», «семейные кризисы», «цикл семьи», «неполные семьи», «семейные правила». Метод генограммы. Реконструкция семейных отношений. Социально-педагогическая работа с детьми разных возрастных категорий чьи ро-дители находятся в состоянии развода. |
| 10 | Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования.. Дискуссия Основные стратегии психологической помощи в процессе консультирования |
| 11 | Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты. Дискуссия Понятие «кризис утраты», стадии кризиса. Реакции людей на кризис. Компоненты кризиса. Переживание времени во время кризиса. Кризис в отсутствии события. |
| 12 | Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства.. Дискуссия Генезис развития понятия посттравматического стрессового расстройства. Сущ-ность и структура посттравматического стрессового расстройства. Психологиче-ская и социально-педагогическая помощь людям с посттравматическим стрессовым расстройством. |
| 13 | Психологическое воздействие безработицы. Дискуссия Безработица как социальная проблема. Психологическое состояние безработных. Трудовая мотивация безработных, формирование трудового сознания. Социально-педагогическая помощь безработным. |
| 14 | Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию. Дискуссия Специфика психологической помощи людям, попавшим в сложную жизненную ситуа-цию. |

6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации по дисциплине (полный текст приведен в приложении к рабочей программе)

6.1. Текущий контроль

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1. Теоретические основы психологического консультирования. | ОПК-5 | З.Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или | Выступление с докладом по теме 1 | 1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | | 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4. наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10) |
| 2 | 3. Отличия консультирования от других видов психологической помощи. | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | Выступление с докладом по теме 3 | 1. Знать теоретические основы 2балла 2. умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4. наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10) |
| 3 | 4. Классификации | ОПК-5 | З. Знать методологические | Выступление с докладом по теме 4 | 1. Знать теоретические |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | психологическое консультирование | | обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | | основы 2балла 2. умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4. наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10) |
| 4 | 5. Дистанционное консультирование | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной | Решение задач по теме 5 | 1. Полнота отражения изучаемого материала 1балл, 2. Наличие необходимых материалов по дисциплине 1балл, 3. Содержание свидетельствует о том, что было приложено много усилий, об очевидном прогрессе студента в плане развития предметных компетенций 1 балл, 4. Проанализированные материалы и задания |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | | качественно и детально проработаны и при необходимости проиллюстрированы примерами 1балл Максимальное кол-во 4 балла за задачу, (15) |
| 5 | 6. Роль и место консультанта в психологическом консультировании. | ОПК-5 | З.Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н.Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | Дискуссия по теме 6 | 1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| 6 | 7. Этические и правовые аспекты психологического консультирования. | ОПК-5 | З.Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У.Уметь определять формы | Выступление с докладом по теме 7 | 1.Знать теоретические основы 2балла 2.умение работать с научной литературой 2 балла, 3. систематизировать и структурировать |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | | материал, умение обобщать, сопоставлять различные точки зрения по рассматриваемому вопросу 2балла, 4. наличие авторской позиции 2балла, 5. самостоятельность суждений 2балла, (10) |
| 7 | 8. Характер и способы построения взаимоотношений в процессе психологического консультирования. | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | Дискуссия по теме 8 | 1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалами фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| 8 | 9. Общие принципы психологического консультирования семьи и | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, | Дискуссия по теме 9 | 1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п)) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | ребенка | | развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | | фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| 9 | 10. Схемы определения проблемы в процессе психологического консультирования. | ОПК-6 | З. Знать основы психологического консультирования, специфику предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента У. Уметь разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и | Дискуссия по теме 10 | 1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | целями клиента Н. Владеть навыками психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента | | |
| 10 | 11. Психологическая поддержка людей переживающих кризис утраты | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | Дискуссия по теме 11 | 1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| 11 | 12. Психологические особенности посттравматического стрессового расстройства. | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы | Дискуссия по теме 12 | 1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | | 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| 12 | 13. Психологическое воздействие безработицы | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | Дискуссия по теме 13 | 1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| 13 | 14. Психологическая помощь людям, попавшим в сложную жизненную ситуацию | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера | Дискуссия по теме 14 | 1. участия в общей дискуссии- 1 балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1 балла 3. способность делать выводы 1 |

| № п/п | Этапы формирования компетенций (Тема из рабочей программы дисциплины) | Перечень формируемых компетенций по ФГОС ВО | (ЗУНы: (З.1...З.п, У.1...У.п, Н.1...Н.п) | Контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы (Наименование оценочного средства) | Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания (по 100-балльной шкале) |
|-------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | | У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | | балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| 14 | | ОПК-5 | З. Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера У. Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций Н. Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций | Дискуссия по теме 2 | 1. участия в общей дискуссии- 1балла 2. подкрепление материалов фактическими данными 1балла 3. способность делать выводы 1 балла 4. способность ориентироваться в представленном материале 1 балла 5. способность отстаивать собственную точку зрения 1 балла (5) |
| | | | | Итого | 100 |

6.2. Промежуточный контроль (зачет, экзамен)

Рабочим учебным планом предусмотрен Экзамен в семестре 21.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ:

1-й вопрос билета (40 баллов), вид вопроса: Тест/проверка знаний. Критерий: Каждый правильный ответ 4 балла. 0 баллов – все ответы на тест не верные; 5 -10баллов – частично правильные ответы на вопросы, показывающий отсутствие системного видения материала;11-24 баллов – неполный ответы на вопрос, неточность данных, фрагментарные знания;25-40 баллов – полные ответы, демонстрирующий знания терминологии дисциплины..

Компетенция: ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Знание: Знать методологические обоснования, стратегии, виды и формы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера

1. История развития психологического консультирования.
2. Коммуникативные барьеры общения консультанта.
3. Личность консультанта. Роль и место консультанта в психологическом консультировании.
4. Отличие консультирования от других видов практической психологической помощи.
5. Понятие психологического консультирования.
6. Понятие психологического контракта.
7. Построение отношений во время первой встречи. Основные задачи первой встречи с клиентом.
8. Система ценностей консультанта, ее роль в процессе консультирования.
9. Цели и задачи психологического консультирования.
10. Этические принципы и нормы в психологическом консультировании.

Компетенция: ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Знание: Знать основы психологического консультирования, специфику предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

11. Терапевтическая ценность отношений консультанта и клиента в процессе психологического консультирования.

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ УМЕНИЙ:

2-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на умение. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный ответ, показывающий несформированность умений; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, показывающий отсутствие системного видения материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные умения;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные умения..

Компетенция: ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Умение: Уметь определять формы психологического вмешательства в зависимости от конкретной проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Задача № 1. Решить задачу, ответить на вопросы

Компетенция: ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Умение: Уметь разрабатывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Задача № 2. Проанализировать задачу, ответить на вопросы

ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ПРОВЕРКИ НАВЫКОВ:

3-й вопрос билета (30 баллов), вид вопроса: Задание на навыки. Критерий: 0 баллов – отсутствие ответов на вопрос, или неправильный анализ представленных материалов, показывающий несформированность навыков; 5 -10баллов – частичный ответ на вопрос, частичный анализ материала;11-20 баллов – неполный ответ на вопрос, неточность данных, фрагментарные навыки;20-30 баллов – полный ответ по всем вопросам, демонстрирующий сформированные навыки..

Компетенция: ОПК-5 Способен разрабатывать и реализовывать научно обоснованные программы вмешательства профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Навык: Владеть профилактическими, развивающими, коррекционными или реабилитационными технологиями для решения конкретной психологической проблемы отдельных лиц, групп и (или) организаций

Задание № 1. Ответить на вопросы ситуации, предложенные в задании

Компетенция: ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию в соответствии с потребностями и целями клиента

Навык: Владеть навыками психологического консультирования в соответствии с потребностями и целями клиента

Задание № 2. Предложите план работы психолога

ОБРАЗЕЦ БИЛЕТА

Министерство науки и высшего образования
Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение
высшего образования
**«БАЙКАЛЬСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**
(ФГБОУ ВО «БГУ»)

Направление - 37.04.01 Психология
Профиль - Социальная и экономическая
психология
Кафедра социологии и психологии
Дисциплина - Основы психологического
консультирования

ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1

1. Тест (40 баллов).
2. Проанализировать задачу, ответить на вопросы (30 баллов).
3. Ответить на вопросы ситуации, предложенные в задании (30 баллов).

Составитель _____ Л.А. Ларионова

Заведующий кафедрой _____ Е.В. Зими́на

7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

а) основная литература:

1. Мэй Р., Мау Р., Круглова Т. К. Искусство психологического консультирования. The art of counselling. The art of counselling/ Ролло Мэй.- М.: Класс, 2001.-133 с.
2. Джордж Р., Кристиани Т. Консультирование: теория и практика. Counseling. Theory and practice. Counseling. Theory and practice. пер. с англ.. 4-е межд. изд./ Рики Джордж, Тереза Кристиани.- М.: ЭКСМО, 2002.-447 с.
3. [Грюнвальд Бернис Б. Консультирование семьи \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / БернисБ. Грюнвальд, ГарольдВ. Макаби. — Электрон. текстовые данные. — М. : Когито-Центр, 2008. — 415 с. — 978-5-89353-252-4. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/3829.html](http://www.iprbookshop.ru/3829.html)
4. [Кашин В.К. Прикладное консультирование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / В.К. Кашин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Евразийский открытый институт, 2009. — 136 с. — 978-5-374-00306-2. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11078.html](http://www.iprbookshop.ru/11078.html)
5. [Линде Н.Д. Психологическое консультирование. Теория и практика \[Электронный ресурс\] : учебное пособие для студентов вузов / Н.Д. Линде. — Электрон. текстовые данные. — М. : Аспект Пресс, 2013. — 272 с. — 978-5-7567-0696-3. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8876.html](http://www.iprbookshop.ru/8876.html)

б) дополнительная литература:

1. Консультирование в управлении человеческими ресурсами. учеб. пособие [для вузов]. допущено УМО по образованию в обл. менеджмента/ Шаталова Н. И [и др.].- М.: ИНФРА-М, 2012.-220 с.
2. Грюнвальд Б. Б., Макаби Г. В. Консультирование семьи/ Б.Б. Грюнвальд.- Москва: Когито-Центр, 2008.-415 с.
3. Терехова Т.А., Фонталова Н.С. Посттравматическое стрессовое расстройство: адаптация, профилактика, коррекция, реабилитация..- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2014.- 290 с.
4. Фонталова Н.С. Психологический стресс и его проявления в профессиональной деятельности.- Иркутск: Изд-во БГУЭП, 2010.- 68 с.
5. [Балашова С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии \[Электронный ресурс\] : пособие для самостоятельной работы для студентов факультета клинической психологии, для клинических психологов / С.В. Балашова. — Электрон. текстовые данные. — Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2009. — 39 с. — 2227-8397. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/21837.html](http://www.iprbookshop.ru/21837.html)
6. [Мальцева Т.В. Профессиональное психологическое консультирование \[Электронный ресурс\] : учебное пособие / Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 143 с. — 978-5-238-01702-0. — Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/16285.html](http://www.iprbookshop.ru/16285.html)

8. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля), включая профессиональные базы данных и информационно-справочные системы

Для освоения дисциплины обучающемуся необходимы следующие ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Сайт Байкальского государственного университета, адрес доступа: <http://bgu.ru/>, доступ круглосуточный неограниченный из любой точки Интернет
- Учебники онлайн, адрес доступа: <http://uchebnik-online.com/>. доступ неограниченный
- Электронно-библиотечная система IPRbooks, адрес доступа: <https://www.iprbookshop.ru>. доступ неограниченный

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

Изучать дисциплину рекомендуется в соответствии с той последовательностью, которая обозначена в ее содержании. Для успешного освоения курса обучающиеся должны иметь первоначальные знания в области введение в профессию, физиологии центральной нервной системы, общей психологии, психологии личности.

На лекциях преподаватель озвучивает тему, знакомит с перечнем литературы по теме, обосновывает место и роль этой темы в данной дисциплине, раскрывает ее практическое значение. В ходе лекций студенту необходимо вести конспект, фиксируя основные понятия и проблемные вопросы.

Практические (семинарские) занятия по своему содержанию связаны с тематикой лекционных занятий. Начинать подготовку к занятию целесообразно с конспекта лекций. Задание на практическое (семинарское) занятие сообщается обучающимся до его проведения. На семинаре преподаватель организует обсуждение этой темы, выступая в качестве организатора, консультанта и эксперта учебно-познавательной деятельности обучающегося.

Изучение дисциплины (модуля) включает самостоятельную работу обучающегося.

Основными видами самостоятельной работы студентов с участием преподавателей являются:

- текущие консультации;

Основными видами самостоятельной работы студентов без участия преподавателей являются:

- формирование и усвоение содержания конспекта лекций на базе рекомендованной лектором учебной литературы, включая информационные образовательные ресурсы (электронные учебники, электронные библиотеки и др.);

- самостоятельное изучение отдельных тем или вопросов по учебникам или учебным пособиям;

- написание рефератов, докладов;
- подготовка к семинарам;

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения

В учебном процессе используется следующее программное обеспечение:

- 7-Zip,
- Adobe Acrobat Reader_11,
- MS Office,

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю):

В учебном процессе используется следующее оборудование:

- Помещения для самостоятельной работы, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза,
- Учебные аудитории для проведения: занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, практических занятий, выполнения курсовых работ, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, укомплектованные специализированной мебелью и техническими средствами обучения,
- Наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий